**Информация о работе с обращениями граждан и о работе общественной приемной в 2016 году**

Департаментом организована и осуществляется реализация конституционного права граждан на обращение в органы государственной власти в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В рамках выполнения поручения Президента Российской Федерации от 25 декабря 2012г. № Пр-3481 и в целях дальнейшего расширения возможности граждан реализовывать по месту жительства конституционное право на личное обращение в государственные органы 11 марта 2016 года и 03 октября 2016 года в приемной Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе состоялся прием граждан начальником Департамента Росгидромета по ПФО Соколовым Владимиром Владимировичем . В ходе личного приема принято 8 граждан. Вопросы обратившихся касались вероятности подтопления нижней части г. Нижнего Новгорода в период предстоящего паводка; степени загрязненности территории подсобных хозяйств после паводка; экологически благоприятных районов города для проживания, радиационного фона г. Нижнего Новгорода, загрязнения Горьковского водохранилища, новой схемы вывоза твердых бытовых отходов. На все вопросы, поставленные гражданами, даны развернутые ответы.

В Департаменте Росгидромета по ПФО 12 декабря 2016 года проведен четвертый общероссийский день приема граждан. Начальник Департамента В.В. Соколов ответил на вопросы 6 жителей г. Нижнего Новгорода и Нижегородской области. Вопросы касались ряда актуальных тем, связанных с проведением научно-исследовательских работ в системе Росгидромета, возможностью участия в исследованиях студентов, аспирантов и молодых ученых, прохождения практики; требованиями, предъявляемыми к средствам измерений в области гидрометеорологии и мониторинга загрязнения окружающей среды; качеством воздуха в Автозаводском районе; информационными ресурсами Росгидромета, находящимися в свободном доступе; а также процедурой трудоустройства в Департамент. На все поставленные вопросы даны развернутые ответы.

В 2016 году продолжала свою работу Общественная приемная Департамента Росгидромета по ПФО. За 2016 год в Общественную приемную поступило 62 обращения граждан и юридических лиц. Из них: устных обращений 36, письменных обращений 26. Большинство поступивших обращений связано с предоставлением метеорологической информации. Значительная часть вопросов касалась основных видов деятельности Департамента и учреждений, подведомственных Росгидромету на территории ПФО, телефонов, адресов и регламентов работы учреждений Росгидромета, справок о погоде, климатических данных о загрязнении окружающей среды. Поступали обращения, связанные с проблемами изменения климата; неблагоприятной экологической обстановкой; загрязнением водных объектов; осуществлением наблюдений за состоянием природной среды; о порядке подготовки справок о погоде для решения судебных разбирательств; о лицензировании; по вопросу согласования НДС и другие. Внимание граждан также обращено на экологическое состояние городов, населенных пунктов. Ряд обращений касался вопросов трудоустройства, прохождения практики студентов ВУЗов. Ответы на обращения даны своевременно, в установленные законодательством сроки. Обращений граждан по фактам коррупции в Департаменте Росгидромета по ПФО не поступало. Информация об Общественной приемной, контактный телефон и адрес электронной почты размещены на официальном сайте Департамента Росгидромета по ПФО ([www.pfo.meteorf.ru](http://www.pfo.meteorf.ru)).

Обращения граждан позволяют повысить эффективность и результативность работы Департамента Росгидромета по ПФО. Обращения выступают и как форма обратной связи, по каналам которой Департамент, как территориальный орган федерального органа исполнительной власти, получает информацию об отношении граждан к осуществляемой деятельности, качестве исполнения своих полномочий и функций.